

UNIQUE ID:

**Concurrent Evaluation of the Reach, Effectiveness and Impact of the
Mukhya Mantri Janani Shishhu Swasthya Abhiyan (MMJSSA-JSY) in
Jharkhand: An IndiaCLEN and PFI Collaboration**

**Interview Schedule
For
Sahiya/ AWW/TBA**

District Name:			
Block Name			
Name of Village/Slum			
	Date	Month	Year
Commencing time	Hrs : min		
Concluding time	Hrs : min		

NAME OF THE SAHIYA/AWW/TBA _____

नमस्ते, मेरा नाम है और हम
..... से आए हं ।

हम यहां अपने सहयोगियों के साथ , आपके क्षेत्र में स्वास्थ्य सेवाओं की उपलब्धता और उपयोग पर आपके विचार जानने के लिए आए हं । आप स्वास्थ्य सुरक्षा से जुड़े एक महत्वपूर्ण घटक हैं और इसलिए हमें प्रसन्नता होगी यदि आप स्वास्थ्य सेवाओं, विशेष रूप से मातृ स्वास्थ्य सेवाओं से संबंधित हमारे कुछ प्रश्नों का जवाब देने हेतु अपना बहुमूल्य समय

- 1.4 आप के विचार से इस योजना के कारण गर्भवती महिलाओं के स्वास्थ्य सुविधाओं में क्या बदलाव आए है?

In your opinion what changes in maternal health services have occurred as a result of the scheme?

2. CLIENT BEHAVIOUR

- 2.1 आपके विचार से जो महिलाएं अस्पताल में प्रसव कराती हैं वो किन कारणों से कराती हैं?

Probe: (सामाजिक और आर्थिक विशेषताएं ; परंपरा; बुजुर्गों की सलाह)

What are the reasons some women deliver at hospitals?

Probe: (socio-economic characteristics; cultural factors; role of family elders)

- 2.2 आपके विचार से जो महिलाएं घर में प्रसव कराती हैं वो किन कारणों से कराती हैं?

Probe: (सामाजिक और आर्थिक विशेषताएं; परंपरा; बुजुर्गों की सलाह)

What are the reasons some women deliver at home?

Probe: (socio-economic characteristics; cultural factors; role of family elders)

3. TRAINING

3.1 इस योजना को चलाने के लिए आपको क्या विशिष्ट प्रशिक्षण दिया गया है ?

Probe: (प्रशिक्षण किनके द्वारा; प्रशिक्षण के घटक; प्रशिक्षण की अवधि)

What specific training is given to you for effective implementation of the scheme in your area?

Probe: (by whom; components of the training; duration)

यदि प्रशिक्षण मिला हों तो पूछें

3.1.1 गर्भवती महिलाओं और प्रसव पीड़ा वाली महिलाओं को बेहतर सेवा देने में इस प्रशिक्षण का क्या फायदा हुआ है ?

How did the training help you to assist better, pregnant women and women in labour?

4. HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

4.1 रात में गर्भवती महिला के साथ प्रसव कराने अस्पताल जाना पड़े तो क्या कठिनाईयां आती हैं ?

What difficulties do you face while accompanying women in labour at night?

Record responses verbatim

4.2 पिछले छः महीनों में आपने कितनी प्रसूतियों में सहायता की है ? पिछले पांच प्रसूतियों के बारे में हैं ?

How many deliveries did you facilitate in the last six months?

Please provide details of last five deliveries.

प्रसूति स्थान घर -1 संस्थान - 2 Place of delivery Home - 1; Institution - 2	प्रसव प्रकार कठिन -1 सहज -2 Type of delivery Complicated - 1; Uncomplicated - 2	यदि कठिन तो कैसे प्रबंध If complicated how it was managed?	आपने क्या सहायता की ? What help did you provide?

Record responses verbatim

5. FINANCIAL MANAGEMENT

5.1 इस योजना के अंतर्गत पैसे मिलने में आपको और माताओं को क्या कठिनाईयां आती है ?

What difficulties are faced by you and mothers to get money under the scheme?

<p>आपको आयी कठिनाईयां</p> <p>Difficulties faced by you</p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>माताओं को आयी कठिनाईयां</p> <p>Difficulties faced by mothers</p>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

5.2 अगर योजना के पैसे मिलने के बारे में कोई शिकायत हो तो क्या किया जाता है ?

If the beneficiaries of the scheme have any money related grievance how is it addressed?

5.3 आपको और माताओं को योजना के पैसे आसानी से मिल इसके लिए क्या किया जाना चाहिए ?

In your view what should be done to improve disbursement of financial assistance under the scheme?

6. RECORDS AND REPORTING

6.1 आप इस योजना से सम्बद्धित अपने किए हुए कार्यों का लिखित ब्योरा कैसे रखते हैं ?
What kind of recording and reporting related to the scheme do you keep?

7. INTERSECTORAL COORDINATION

7.1 फील्ड में इस योजना से सम्बद्धित कार्यों में एएनएम, आंगनवाडी वर्कर और आप एक दूसरे के साथ किस प्रकार तालमेल रखते है ?

Record responses verbatim

How do you coordinate with ANMs for implementing the scheme related activities in the field for effective implementation of the program?

7.2 आपके क्षेत्र में एएनएम और आंगनवाडी वर्कर के साथ तालमेल रखने में आप किन कठिनाईयों का सामना करती हैं ?

What difficulties do you face while coordinating activities related to the scheme with the ANM and AWW in your area?

Probe: (mechanism of coordination; conflict of interest)

8. PROGRAM SERVICES & QUALITY OF CARE

8.1 आपके कार्यावधि में हुए पिछली दो नवजात शिशुओं (एक महिने से कम आयु का बच्चा) की मृत्यु के कारण याद कर सकते हैं ?

Could you recall the reasons for last two deaths of newborns since you are working as a sahiya?

क्रम संख्या Sl. No	मृत्यु का कारण Cause of death	मृत्यु का स्थान घर/अस्पताल Place where delivered Home / Institution	मृत्यु कैसे हुई विस्तार से बताए Events that lead to death
1.			

Record responses verbatim

2.			

8.2 आपके कार्यावधि में हुए पिछली दो माताओं की मृत्यु (गर्भावस्था से लेकर प्रसूती के 42 दिन तक) के कारण याद कर सकते हैं ?

Could you recall the reasons for last two maternal deaths (From the time of pregnancy to 42 days after delivery) in your area occurred since you are working as a sahiya?

क्रम संख्या I Sl. No	मृत्यु का कारण Cause of death	मृत्यु का स्थान घर/अस्पताल Place where delivered Home / Institution	मृत्यु कैसे हुई विस्तार से बताए Events that lead to death
1.			
2.			

8.3 प्रसव के बाद अस्पताल में महिलाएं प्रायः कितने समय तक रहती हैं ?

Record responses verbatim

From what you know how long do women at an average stay in the health facility after delivery?

8.3.1 प्रसव के बाद अस्पताल से जल्दी घर आने के क्या कारण हैं (प्रसव के पश्चात 48 घंटे के अंदर डिस्चार्ज)?

From what you know what are the reasons for early discharge of mothers from health facilities? [Discharge within 48 hours after delivery]

8.4 इस योजना के अंतर्गत सेवाएं प्रदान करते समय आप कौन-सी कठिनाईयों का सामना करते हैं ?

What difficulties do you encounter for services you provide under the scheme?

Record responses verbatim

8.4.1 इन कठिनाईयों को हल करने के लिए क्या प्रयास किए गए हैं ?

What efforts have been made to overcome these difficulties?

9. SOCIAL MOBILIZATION

9.1 गरीबी रेखा से नीचे की श्रेणी और अनुसूचित जनजाती की गर्भवती महिलाओं को इस योजना का पूरा लाभ उठाने में प्रोत्साहित करने के लिए क्या किया गया है ?

What special efforts have been made in your area to encourage pregnant women from BPL category and tribal community to fully utilize services under the scheme?

9.2 इस योजना के बारे में लोगों को कैसे जानकारी दी जाती है ?

How is the community, made aware about the scheme and related services?

9.3 आपके क्षेत्र में संस्थागत प्रसवों को प्रोत्साहन देने और उन्हें कायम रखने के लिए निम्नलिखित क्या भूमिका निभाते हैं ?

What role do the following stakeholders play to create and sustain demand for institutional deliveries in your area?

Record responses verbatim

स्वयंसेवी संस्था NGOs and CBOs	
महिला मंडल Women Groups / SHGs	
स्थानीय नेता Local leadership	
अन्य Others (Specify)	

10. VALUES AND SUGGESTIONS

10.1 आपके विचार से स्वास्थ्य केंद्र में प्रसव कराकर महिलाएं किस लाभ की अपेक्षा करती हैं ?

In your opinion what benefits do women perceive by delivering in an institution?

10.2 आपके क्षेत्र में स्वास्थ्य केंद्र में किए गए प्रसवों को बढ़ावा देने के लिए आर्थिक सहायता का क्या योगदान है ?

Record responses verbatim

In your opinion, to what extent monetary incentives have been responsible for pushing up institutional delivery in your area?

10.3 यदि योजना के अंतर्गत पैसे देना बंद करदे तो अस्पताल में होने वाले प्रसव की संख्या पर क्या प्रभाव पड़ेगा ?

If financial incentives are withdrawn from the scheme what impact will it have on institutional deliveries?

10.4 इस योजना के चलते आपके क्षेत्र में माताओं और नवजात शिशुओं की स्वास्थ्य सेवाओं के इस्तमाल करने में लोगों में क्या बदलाव आए हैं ?

How has the scheme changed utilization of maternal and new born health services in your area?

10.5 आपकी राय में अस्पताल में प्रसूति कराने के लिए महिलाओं को प्रोत्साहित करने के लिए सरकार को क्या करना चाहिए ?

Record responses verbatim

In your opinion what can be done to encourage more women to deliver at institutions/hospitals?

THE INCLEN TRUST