

UNIQUE ID:

**Concurrent Evaluation of the Reach, Effectiveness and Impact of the
Mukhya Mantri Janani Shishhu Swasthya Abhiyan (MMJSSA-JSY) in
Jharkhand: An IndiaCLEN and PFI Collaboration**

**Interview Schedule
For
RKS/VHSC/PRI**

District Name:			
Block Name			
Village Name			
Date	Date	Month	Year
Commencing time	Hrs : min		
Concluding time	Hrs : min		

NAME OF THE RESPONDENT _____

NAME OF THE COMMITTEE _____

नमस्ते, मेरा नाम है और हम
..... से आए हं ।

हम यहाँ अपने सहयोगियों के साथ , आपके क्षेत्र में स्वास्थ्य सेवाओं की उपलब्धता और उपयोग पर आपके विचार जानने के लिए आए हं । आप स्वास्थ्य सुरक्षा से जुड़े एक महत्वपूर्ण घटक हैं और इसलिए हमें प्रसन्नता होगी यदि आप स्वास्थ्य सेवाओं, विशेष रूप से मातृ स्वास्थ्य सेवाओं से संबंधित हमारे कुछ प्रश्नों का जवाब देने हेतु अपना बहुमूल्य समय

Record Responses Verbatim

निकाल सकें । आपके उत्तर टेप किए जाएंगे और गोपनीय रखे जाएंगे और आप किसी भी समय अपनी प्रतिभागिता रोक सकते हैं ।

1. **ROLE, INVOLVEMENT AND POLICY ISSUES**

1.1 कितने वर्षों से इस समिति की स्थापना हुई है और कितन समय से आप इससे सम्बद्धित हैं ?

For how many years has this committee been set up and how long have you been associated with it?

1.2 सरकार ने मातृ स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार करने के लिए एक योजना भुरु की है जिसे मुख्यमंत्री जननि शिशु स्वास्थ्य अभियान कहा जाता है । इस योजना के बारे में आप क्या जानते हैं?

Government has implemented a scheme for improving maternal health services called Mukhya Mantri Janani Shishu Swasthya Abhiyan; what do you know about this scheme?

1.3 इस योजना का लाभ किसे दिया जाता है?

Record Responses Verbatim

Who are benefited by this scheme?

1.4 अपने क्षेत्र में चल रही इस योजना में आप किस प्रकार शामिल हैं ?

How are you involved in the implementation of the scheme in your area?

1.5 आपके विचार से इस योजना पर सरकार द्वारा कितना जोर दिया जाता है ?

In your view how much emphasis is laid by the government on the effective implementation of the scheme?

1.6 इस योजना के चलते मातृ स्वास्थ्य सेवाओं में क्या परिवर्तन हुए हैं ?

What changes in maternal health have occurred as a result of the MMJSSA scheme?

2. CLIENT BEHAVIOUR

2.1 आपके विचार से जो महिलाएं अस्पताल में प्रसव कराती हैं वो किन कारणों से कराती हैं?

Probe: (सामाजिक और आर्थिक विशेषताएं ; परंपरा; बुजुर्गों की सलाह)

What are the reasons some women deliver at hospitals?

Probe: (socio-economic characteristics; cultural factors; role of family elders)

2.2 आपके विचार से जो महिलाएं घर में प्रसव कराती हैं वो किन कारणों से कराती हैं?

Probe: (सामाजिक और आर्थिक विशेषताएं; परंपरा; बुजुर्गों की सलाह)

What are the reasons some women deliver at home?

Probe: (socio-economic characteristics; cultural factors; role of family elders)

3. HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

- 3.1 आपके क्षेत्र में इस योजना के लिए कौन लोग जिम्मेदार हैं और उनकी क्या भूमिकाएं हैं ?

जांच: (एएनएम की भूमिका; एडब्ल्यूडब्ल्यू की भूमिका; आशा की भूमिका)

Who are the people in your area responsible for implementation of this scheme and what are their roles? (Probe: roles of ANM, AWW, ASHA)

4. INFRASTRUCTURE

- 4.1 इस योजना से आपके एरिया के स्वास्थ्य केंद्र और स्वास्थ्य सुविधाओं में क्या परिवर्तन हुए हैं ?

What changes have occurred in the health facilities and services in your area since the implementation of the scheme?

- 4.2 गर्भवती महिलाओं की बेहतर देखभाल के लिए आपके एरिया के स्वास्थ्य केंद्र में सुविधाओं को बेहतर बनाने हेतु आपके क्या सुझाव हैं ?

Record Responses Verbatim

What suggestions do you have to improve infrastructure and services at health facilities in your area for better care of pregnant women?

5. FINANCIAL MANAGEMENT

5.1 जिला स्तर से स्वास्थ्य केंद्र में इस योजना के पैसे मिलने की क्या प्रक्रिया है ?

Probe: (रीलिज की बारम्बारता; रीलिज की समय निष्ठता; निधियों की पर्याप्तता)

What is the process for the release of funds under the scheme?

Probe: (frequency of release; timeliness of release; adequacy of funds)

5.2 इस योजना की निधियों की रीलिज में पिछले छः महिनो में क्या कोई कठिनाई आयी ? यदि हां तो इसके क्या कारण थे?

During last 6 months do you know of any delays and difficulties experienced in the release of the funds under the scheme and what were the reasons for the delay?

Record Responses Verbatim

5.3 माताओं और नवजात बच्चों के स्वास्थ्य के लिए untied fund का उपयोग कैसे किया जाता है ?

How has the untied fund available with the committee been utilized for maternal health activities?

5.4 इस योजना के लाभार्थियों को अपने पैसे मिलने में क्या कठिनाईयां आती हैं ?

In your experience what difficulties are faced by beneficiaries to get their money?

	कठिनाईयां (difficulties)	कठिनाईयां दूर करने के लिए क्या किया गया (how were the difficulties resolved)
प्रसवपूर्व महिला Pregnant women		
प्रसवोत्तर महिला Delivery mother		
सहिया Sahiya		

5.5 इस योजना के पैसे मिलने में अगर शिकायत हो तो क्या किया जाता है ?

What is the mechanism for money related grievance redressal under the scheme?

Record Responses Verbatim

5.6 आपके विचार से इस योजना के अंतर्गत पैसे देने में सुधार कैसे किया जा सकता है ?
In your view what should be done to improve disbursement of financial assistance under MMJSSA?

6. INTERSECTORAL COORDINATION [ask only RKS]

6.1 आपके क्षेत्र में कितने निजी अस्पताल (private hospital) इस योजना को चला रहे हैं?
How many private providers are accredited for the implementation of the scheme in your area?

6.1.1 इस योजना के अंतर्गत निजी अस्पतालों में (Private hospital) महीने में औसतन कितनी प्रसूतियां होती हैं ?
On an average how many deliveries are conducted in private hospitals under the scheme?

6.1.2 योजना संबंधित कार्यों के लिए निजी अस्पतालों (Private hospitals) से तालमेल रखने में क्या कठिनाईयां आती हैं ?
What difficulties are faced while coordinating the scheme related activities with private hospitals?

Record Responses Verbatim

6.2 इस योजना के काम करने में एएनएम, आंगनवाडो वर्कर और साहिया में कैसा तालमेल है ?

Probe: (समन्वय प्रणाली; रूचि भिन्नता; जिम्मेदारी निभाना)

How do ASHA, ANM and AWW coordinate the scheme related activities in the field?

Probe: (mechanism of coordination; conflict of interest, assignment of responsibilities)

6.3 आपके जिले में इस योजना से संबंधित पदाधिकारियों के साथ समन्वय करते समय आप किन कठिनाईयों का सामना करते हैं ?

What difficulties do you face while coordinating the scheme related activities with related officials in your district?

7. SOCIAL MOBILIZATION

7.1 इस योजना के बारे में लोगों को कैसे जानकारी दी जाती है ?

How is the community made aware about the scheme and related services?

Record Responses Verbatim

- 7.2 इस योजना का उपयोग करने के लिए समुदायों को प्रोत्साहित करने में सबसे प्रभावी संचार माध्यम कौन-से है ?

What communication channels are most effective in motivating the communities to utilize the services under the scheme?

- 7.3 आपके क्षेत्र में संस्थागत प्रसवों को प्रोत्साहित करने में और कायम रखने में निम्नलिखित क्या भूमिका निभाते हैं ?

What role do the following stakeholders play to create and sustain demand for institutional deliveries in your area?

स्वयंसेवी संस्था NGOs and CBOs	
महिला मंडल Women Groups / SHGs	
स्थानीय नेता Local leadership	
अन्य Others (Specify)	

- 7.4 गरीबी रेखा से नीचे की श्रेणी और अनुसूचित जनजाती की गर्भवती महिलाओं को इस योजना का पूरा लाभ उठाने में प्रोत्साहित करने के लिए क्या किया गया है ?

Record Responses Verbatim

What special efforts have been made in your area to encourage pregnant women from BPL category and tribal communities to fully utilize the services under the scheme?

7.5 इस योजना को चलाते समय आपके क्षेत्र में क्या नए कदम उठाए गए हैं और वे कैसे उपयोगी रहे हैं ?

What innovations have been introduced in your area while implementing the scheme?
How useful were they?

8. VALUE AND SUGGESTIONS

8.1 आपके विचार से आपके क्षेत्र में संस्थागत प्रसव को बढ़ावा देने के लिए पैसों की मदद किस हद तक जिम्मेदार हैं ?

In your opinion, to what extent have monetary incentives been responsible for pushing up institutional delivery in your area?

Record Responses Verbatim

8.2 यदि वित्तीय प्रोत्साहन योजना से वापस ले लिए जाते हैं तो संस्थागत प्रसूतियों पर इसका क्या प्रभाव पड़ेगा ?

If financial incentives are withdrawn from the scheme what impact will it have on institutional deliveries?

8.3 आपकी राय में संस्थाओं / अस्पतालों में प्रसव कराने हेतु अधिक से अधिक महिलाओं को प्रोत्साहित करने के लिए क्या किया जा सकता है ?

In your opinion what can be done to encourage more women to deliver at institutions/hospitals?