

UNIQUE ID:

**Concurrent Evaluation of the Reach, Effectiveness and Impact of the
Mukhya Mantri Janani Shishhu Swasthya Abhiyan (MMJSSA-JSY) in
Jharkhand: An IndiaCLEN and PFI Collaboration**

**Interview Schedule
For
Medical Officers I/C 24x7 PHC**

District Name:			
Block Name			
Name of PHC and location			
	Date	Month	Year
Commencing time	Hrs : min		
Concluding time	Hrs : min		

NAME OF THE MEDICAL OFFICER I/C _____

नमस्ते, मेरा नाम है और हम
..... से आए हं ।

हम यहां अपने सहयोगियों के साथ , आपके क्षेत्र में स्वास्थ्य सेवाओं की उपलब्धता और उपयोग पर आपके विचार जानने के लिए आए हं । आप स्वास्थ्य सुरक्षा से जुड़े एक महत्वपूर्ण घटक हैं और इसलिए हमें प्रसन्नता होगी यदि आप स्वास्थ्य सेवाओं, विशेष रूप से मातृ स्वास्थ्य सेवाओं से संबंधित हमारे कुछ प्रश्नों का जवाब देने हेतु अपना बहुमूल्य समय

Record Responses Verbatim

निकाल सकें । आपके उत्तर टेप किए जाएंगे और गोपनीय रखे जाएंगे और आप किसी भी समय अपनी प्रतिभागिता रोक सकते हैं ।

1. ROLE, INVOLVEMENT AND POLICY ISSUES

1.1 आप इस स्वास्थ्य केंद्र में चिकित्सा अधिकारी के रूप में कब से काम कर रहे हैं ? (पूरे अनुभव और वर्तमान पद पर जांच)

For how many years are you working as a Medical Officer? [Probe over all experience and at the present post]

1.2 आपके क्षेत्र में चलाई जा रही मुख्यमंत्री जननी शिशु स्वास्थ्य अभियान (MMJSSA) योजना की रूपरेखा बताईए ?

Probe: आर्थिक सहायता के अलावा और क्या किया जाता है ?

Please outline the specific program activities of the Mukhya Mantri Janani Shishu Swasthya Abhiyaan?

Probe: What else besides financial support is done under the scheme?

Record Responses Verbatim

1.3 अपने क्षेत्र में इस योजना को चलाने में आपकी क्या भूमिका है ?

What is your role in the implementation of this scheme in your area?

1.4 इस योजना से जच्चा बच्चा कार्यक्रम में क्या बदलाव आए हैं ?

What changes in maternal health have occurred as a result of implementing the scheme?

1.5 क्या इस योजना के लिए कोई सरकारी दिशानिर्देश/ सरकारी आदेश आपकी स्वास्थ्य सुविधा में उपलब्ध हैं ? (उपयुक्त पर सही का निशान लगाएं)?

कृपया दिशानिर्देश/ सरकारी आदेश कि कॉपी मांगें

Are program guidelines/ government orders for the scheme available at your health facility? (Check mark as appropriate)

Please ask to share the available guidelines.

हां Yes

पता नहीं Not sure

नहीं No

आवश्यकता

नहीं

Not

Record Responses Verbatim

required

1.5.1 इन सरकारी दिशानिर्देश/ सरकारी आदेशों की जानकारी आपने अपन कर्मचारियों को कैसे दी ?

How did you share the guidelines/ government orders with the staff related to the scheme in your health facility and the field?

2 CLIENT BEHAVIOUR

2.1 आपके विचार से जो महिलाएं अस्पताल में प्रसव कराती हैं वो किन कारणों से कराती हैं?

Probe: (सामाजिक और आर्थिक विशेषताएं ; परंपरा; बुजुर्गों की सलाह)

What are the reasons some women deliver at hospitals?

Probe: (socio-economic characteristics; cultural factors; role of family elders)

2.2 आपके विचार से जो महिलाएं घर में प्रसव कराती हैं वो किन कारणों से कराती हैं?

Probe: (सामाजिक और आर्थिक विशेषताएं; परंपरा; बुजुर्गों की सलाह)

What are the reasons some women deliver at home?

Probe: (socio-economic characteristics; cultural factors; role of family elders)

Record Responses Verbatim

3. TRAINING

3.1 आपके स्वास्थ्य केन्द्र में डॉक्टरों और अन्य स्टाफ ने मातृ स्वास्थ्य और नवजात शिशु स्वास्थ्य संबंधित क्या प्रशिक्षण लिया है और वो किस हद तक उपयोगी रहा है ?

What proportion of doctors and other staff in your centre have received training related to maternal and newborn health? To what extent have these trainings been useful?

प्रशिक्षण का नाम Type of training	प्रशिक्षित कर्मचारी संख्या (पदानुसार) Total number of staff trained	प्रशिक्षित कर्मचारी संख्या पदमें Total number of staff trained presently in Position	प्रशिक्षण किस हद तक उपयोगी Usefulness of the training
Skilled Birth attendant			
Basic Emergency Obstetric Care (BEmOC)			
Comprehensive Emergency Obstetric Care (CEmOC)			

Record Responses Verbatim

Anaesthesia			
-------------	--	--	--

4. HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

- 4.1 आपके प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र में कौन-से ऐसे स्टाफ हैं जो इस योजना के लिए जिम्मेदार है और उनकी भूमिकाएं क्या हं?

Who are the staffs in your PHC area responsible for implementation of this scheme and what are their roles?

कर्मचारी पद Staff Position	मंजूर पद Sanctioned	नियुक्त पद Filled	योजना में भूमिका Role in MMJSSA
Medical Officer I/C			
Medical Officer			
Staff Nurse			
ANM			

Record Responses Verbatim

Others (Specify)			

4.2 इस योजना के चलते आपके कार्यभार में क्या परिवर्तन हुआ है ?

How has your workload changed since the implementation of this scheme?

4.3 कार्यालय समय के बाद और रात्रि में, प्रसव वाली महिलाओं की तुरंत देखभाल के लिए, स्टाफ की क्या व्यवस्थाएं की गई हैं (जांच: ड्यूटी पर/बुलाने पर) ?

What staff arrangements are made to promptly attend to women in labour after working hours and at night? (Probe: on duty/ on call)?

4.4 आप के स्वास्थ्य केंद्र में पिछले एक महीने में कितनी प्रसुतियां आर Cesarean sections (if any) हुए ह?

How many deliveries and Cesarean sections (if any) were performed in your health facility in the last month?

Record Responses Verbatim

5.2.1 यदि कोई कठिनाई आती है तो उसका हल कैसे किया जाता है?

If there are any difficulties how do you overcome them?

5.3 गर्भवती महिलाओं की बेहतर देखभाल के लिए अपने स्वास्थ्य केंद्र में सुविधाओं को बेहतर बनाने हेतु आपके क्या सुझाव हैं ?

What suggestions do you have to improve infrastructure facilities at your centre for better care of pregnant women?

6. FINANCIAL MANAGEMENT

6.1 इस योजना संबंधित आपके केंद्र कि वित्तीय आवश्यकता का अनुमान आप कैसे लगाते हैं ?

How do you estimate financial requirement of your health facility under the scheme?

6.2 जिला स्तर से स्वास्थ्य केंद्र को इस योजना की धनराशि मिलने की क्या प्रक्रिया है ?

Probe: (रीलिज की बारम्बारता; रीलिज की समय निष्ठता; निधियों की पर्याप्तता)

Record Responses Verbatim

What is the process for the release of funds under the scheme from district to the health facilities?

Probe: (frequency of release; timeliness of release; adequacy of funds)

6.2.1 अगर इस योजना के पैस मिलने में देरी या कठिनाई होती है, तो इसके क्या कारण है ?

What are the reasons for delays and difficulties if any in the release of funds under the scheme?

6.3 इस योजना के अंतर्गत लाभार्थियों को (गर्भवती महिलाओं और सहिया) पैसे देने की क्या प्रक्रिया है?

How is the money under MMJSSA scheme disbursed to the beneficiaries in your district?

	प्रक्रिया; Process of disbursement	शामिल लोग Persons involved	किस रूप में भुगतान Mode of payment
प्रसवपूर्व महिला Pregnant women			

Record Responses Verbatim

प्रसवोत्तर महिला Delivery mother			
सहिया Sahiya			

6.4 लाभार्थियों को अपने पैसे मिलने में क्या कठिनाईयां आती हं ?

What difficulties are faced by beneficiaries to get their money?

	कठिनाईयां (difficulties)	कठिनाईयां दूर करने के लिए क्या किया गया (how were the difficulties resolved)
प्रसवपूर्व महिला Pregnant women		
प्रसवोत्तर महिला Delivery mother		
सहिया Sahiya		

Record Responses Verbatim

- 6.5 यदि इस योजना से संबंधित लाभार्थियों को कोई शिकायत हो तो आपके स्वास्थ्य केंद्र में क्या किया जाता है ?

What is the mechanism for grievance redressal in the scheme at your health facility?

- 6.6 आपके विचार से इस योजना के अंतर्गत धनराशि संचितरण में सुधार करने के लिए क्या किया जाना चाहिए ?

In your view what should be done to improve disbursement of financial assistance under the scheme?

7. RECORDS AND REPORTING

- 7.1 इस योजना के अंतर्गत लाभ मिलने के लिए महिला के पास प्रसव के समय कौन से प्रमाणपत्र अपेक्षित होते हैं ?

Which documents/certificates are required to be provided by the women for availing benefits of the scheme?

Record Responses Verbatim

7.2 इस योजना से संबंधित मासिक रिकार्ड्स जिला स्तर तक पहुंचाने कि क्या प्रक्रिया है?

Probe: ईकट्ठा करना, जोड़ना और आगे भेजना

What procedure is followed for monthly reporting under the scheme?

Probe: Collection, compilation and onward transmission

7.2.1 इस रिपोर्टिंग प्रक्रिया में क्या कठिनाइयां आती हैं ?

What difficulty do you face in keeping records and reporting?

8. COORDINATION MECHANISM

8.1 क्या आपके क्षेत्र में निजी अस्पताल (private hospital) इस योजना को चला रहे हैं?

हां

नहीं

If yes – go to 8.2

If No – go to 8.3

8.2 आपके क्षेत्र में कितने निजी अस्पताल (private hospital) इस योजना को चला रहे हैं?

How many private providers are accredited for the implementation of the scheme in your area?

8.2.1 इस योजना के अंतर्गत निजी अस्पतालों में (Private hospital) महिने में औसतन कितनी प्रसूतियां होती हं ?

On an average how many deliveries are conducted in private hospitals under the scheme.

Record Responses Verbatim

8.2.2 योजना संबंधित कार्यों के लिए निजी अस्पतालों (Private hospitals) से तालमेल रखने में क्या कठिनाईयां आती हैं ?

What difficulties do you face in coordinating the scheme related activities with private providers?

8.3 इस योजना में काम करने में एएनएम, आंगनवाडो वर्कर और साहिया आपसमें कैसे तालमेल रखते हैं ?

Probe: (समन्वय प्रणाली; रुचि भिन्नता; जिम्मेदारी निभाना)

How do ASHA, ANM and AWW coordinate the scheme related activities in the field?

Probe: (mechanism of coordination; conflict of interest)

8.4 जिला स्तर पर पदाधिकारियों के साथ इस योजना का समन्वय आप कैसे करते हैं ?

How do you coordinate with officials at district level for this scheme?

Record Responses Verbatim

8.4.1 योजना का जिला स्तर पर पदाधिकारियों के साथ समन्वय करते समय आप किन कठिनाईयों का सामना करते हैं ?

What difficulties do you face while coordinating the scheme related activities with officials at district level?

9. PROGRAMME MONITORING AND SUPERVISION

9.1 इस योजना से जुड़े कार्यकताओं की निगरानी कि प्रक्रिया क्या है? पिछले महिने आप ईसमें कितना समय दे पाएँ?

How do you ensure in field supervision and monitoring of field staff? How much time were you able to contribute to the supervision last month?

एएनएम ANM	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
सहिया Sahiya	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
आंगनवाडी वर्कर AWW	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Record Responses Verbatim

--	--

- 9.2 इस योजना के लाभार्थियों के घर जाकर उन्हें उचित पैसे मिले या नहीं इसकी जांच करने की क्या प्रक्रिया है ?

What is the mechanism of tracking the beneficiaries of the scheme to their homes and the process of cross checking for appropriate disbursement of funds?

- 9.3 इस योजना की मॉनीटरिंग में सुधार करने के लिए आपके क्या सुझाव है ?

What is your suggestion for improving monitoring of the scheme?

10. PROGRAM SERVICES & QUALITY OF CARE

- 10.1 आप के एरिया में पिछले एक वर्ष में किस अनुपात में प्रसव निम्नलिखित स्थानों पर हुए ?

What proportion of deliveries in your area was conducted at the following places in the last one year?

घर पर At home	
सब सेन्टर में At sub centre	
सरकारी अस्पताल में At government hospitals	
निजी अस्पताल में At private hospitals	

Record Responses Verbatim

10.2 आपके स्वास्थ्य केंद्र में अन्य स्वास्थ्य केंद्र से रेफर की गई पिछले पांच गर्भवती महिलाओं को रेफर करने के कारण बताएं ?

Can you please recall the reasons for the last five referrals of pregnant women referred to your health centre from other facilities?

10.3 क्या आपने कभी गर्भवती महिलाओं या प्रसव पीड़ा वाली महिलाओं को देखभाल के लिए किसी सरकारी/निजी स्वास्थ्य सुविधा में रेफर किया है ? यदि हां तो इसके क्या कारण थे ?

Have you ever referred pregnant women or women in labour for care to a government/private health facility? If yes what were the reasons?

Reasons for last five referrals पिछले पांच गर्भवती महिलाओं को रेफर करने का कारण	Referred to Government facility / Private Facility सरकारी स्वास्थ्य केंद्र / निजी स्वास्थ्य केंद्र	Mode of referral रेफरल का माध्यम (वाहन व्यवस्था)

10.4 क्या आप अपने केंद्र में पिछले एक साल में हुई नवजात शिशुओं की दो मृत्यु के कारण याद कर सकते हैं ?

Record Responses Verbatim

Could you please recall the reasons for last two deaths of newborns at your centre? (If there are less number of deaths ask for these)

क्रम संख्या Sl. No	मृत्यु का कारण Cause of death	प्रसूती का स्थान घर/अस्पताल Place where delivered Home / Institution	मृत्यु कैसे हुई विस्तार से बताए Events that lead to death
1.			
2.			

10.5 क्या आप अपने केंद्र में हुई पिछली दो माताओं की मृत्यु के कारण याद कर सकते हैं ?

Could you please recall the reasons for last two maternal deaths at your centre? What efforts were made to save them?

क्रम संख्या	मृत्यु का कारण	प्रसूती का स्थान घर/अस्पताल Place where delivered Home / Institution	मृत्यु कैसे हुई विस्तार से बताए
1.			
2.			

10.6 आपकी स्वास्थ्य सुविधा में निम्नलिखित में से कौन-सी सेवाएं उपलब्ध हैं (उपर्युक्त में से सही का निशान लगाएं) –

Which of the following services are available at health facilities in your area?

Record Responses Verbatim

(Check mark appropriate)

	Availability	When last used
Parenteral antibiotics	<input type="checkbox"/>	
Parenteral oxytocin	<input type="checkbox"/>	
Paraenteral anticonvulsant	<input type="checkbox"/>	
Manual removal of placenta	<input type="checkbox"/>	
Removal of retained products	<input type="checkbox"/>	
Assisted vaginal delivery	<input type="checkbox"/>	
Blood transfusion	<input type="checkbox"/>	
Cesarean delivery	<input type="checkbox"/>	
Misoprostol	<input type="checkbox"/>	
Magnesium Sulphate	<input type="checkbox"/>	
MTP	<input type="checkbox"/>	

10.7 प्रसव के पश्चात स्वास्थ्य सुविधा में महिलाएं औसतन कितने समय तक रहती हैं ? यदि जल्दी डिस्चार्ज लेती है तो इसके क्या कारण हैं (प्रसव के पश्चात 48 घंटे के अंदर डिस्चार्ज)?

How long do women at an average stay in the health facility after delivery?

What are the reasons for early discharge? [Discharge within 48 hours after delivery]

Record Responses Verbatim

10.8 सरकारी दिशा-निर्देशों के अनुसार इस योजना के अंतर्गत सेवाएं देते समय आप कौन-सी कठिनाईयों का सामना करते हैं ?

What difficulties do you encounter while providing services under the scheme as per official guidelines?

10.9 इस योजना का कार्यान्वयन करते समय आपके क्षेत्र में क्या नए कदम उठाए गए हैं और वे कैसे उपयोगी रहे हैं ?

What innovations have been introduced in your area while implementing the scheme and how useful have they been?

11. **SOCIAL MOBILIZATION**

11.1 इस योजना के सेवाओं के बारे में लोगों को कैसे जानकारी दी जाती है ?

How is the community, made aware about the scheme and related services?

Record Responses Verbatim

11.2 आपके विचार से इस याजना का उपयोग करने के लिए लोगों को प्रोत्साहित करने में सबसे प्रभावी संचार माध्यम कौन-से हैं ?

In your opinion, what communication channels are most effective in motivating the communities to utilize the services under the scheme?

11.3 गरीबी रेखा से नीचे की श्रेणी, अनुसूचित जनजाती की गर्भवती महिलाओं को इस योजना का पूरा लाभ उठाने में प्रोत्साहित करने के लिए क्या किया गया है ?

What special efforts have been made in your area to encourage pregnant women from BPL category, tribal community to utilize the services under the scheme?

11.4 आपके क्षेत्र में संस्थागत प्रसवों की मांग स्थायी बनाए रखने हेतु निम्नलिखित क्या भूमिका निभाते हैं ?

What role do the following stakeholders play to create and sustain demand for institutional deliveries in your area?

Record Responses Verbatim

स्वयंसेवी संस्था NGOs and CBOs	
महिला मंडल Women Groups / SHGs	
स्थानीय नेता Local leadership	
अन्य Others (Specify)	

12. VALUE AND SUGGESTIONS

12.1 आपके विचार से संस्थानों में प्रसव कराकर महिलाएं किस लाभ की अपेक्षा करती हैं ?

In your opinion what benefits do women expect by delivering in an institution?

12.2 आपके विचार से आपके क्षेत्र में संस्थागत प्रसव को बढ़ावा देने के लिए आर्थिक प्रोत्साहन का कितना योगदान है?

In your opinion, to what extent have monetary incentives been responsible for pushing up institutional delivery in your area?

Record Responses Verbatim

12.3 यदि योजना से वित्तीय प्रोत्साहन निकाल दिए जाएं तो संस्थागत प्रसूतियों पर इसका क्या प्रभाव पड़ेगा ?

If financial incentives are withdrawn from the scheme what impact will it have on institutional deliveries?

12.4 आपके क्षेत्र में माताओं और नवजात शिशुओं के स्वास्थ्य पर इस योजना का क्या प्रभाव रहा है ?

What has been the impact of the scheme on maternal and new born health in your area?

12.5 आपके क्षेत्र में अन्य स्वास्थ्य कार्यक्रमों पर इस योजना का क्या प्रभाव रहा है ?

What effect has the scheme had on other public health activities in your area?

Record Responses Verbatim

THE INCLEN TRUST