

UNIQUE ID:

**Concurrent Evaluation of the Reach, Effectiveness and Impact of the  
Mukhya Mantri Janani Shishhu Swasthya Abhiyan (MMJSSA-JSY) in  
Jharkhand: An IndiaCLEN and PFI Collaboration**

**Interview Schedule  
For  
District Officer (JSY)**

<b>District Name:</b>			
<b>Block Name</b>			
<b>Name of PHC and location</b>			
	<b>Date</b>	<b>Month</b>	<b>Year</b>
<b>Commencing time</b>	<b>Hrs : min</b>		
<b>Concluding time</b>	<b>Hrs : min</b>		

**NAME OF THE DISTRICT OFFICER** \_\_\_\_\_

नमस्ते, मेरा नाम ..... है और हम .....

.. से आए हं ।

हम यहां अपने सहयोगियों के साथ , आपके क्षेत्र में स्वास्थ्य सेवाओं की उपलब्धता और उपयोग पर आपके विचार जानने के लिए आए हं । आप स्वास्थ्य सुरक्षा से जुड़े एक महत्वपूर्ण घटक हैं और इसलिए हमें प्रसन्नता होगी यदि आप स्वास्थ्य सेवाओं, विशेष रूप से मातृ स्वास्थ्य सेवाओं से संबंधित हमारे कुछ प्रश्नों का जवाब देने हेतु अपना बहुमूल्य समय निकाल सकें । आपके उत्तर

टेप किए जाएंगे और गोपनीय रखे जाएंगे और आप किसी भी समय अपनी प्रतिभागिता रोक सकते हैं ।

**1. ROLE, INVOLVEMENT AND POLICY ISSUES**

1.1 कितने वर्षों से आप जिला अधिकारी (JSY) के पद पर कार्य कर रहे हैं ? (जॉच: पहले और वर्तमान में पद)

For how many years are you working as a district officer (JSY)? [Probe over all experience and at the present post]

---

---

---

---

---

---

1.2 आपके क्षेत्र में चलाई जा रही मुख्यमंत्री जननी शिशु स्वास्थ्य अभियान (MMJSSA) योजना की रूपरेखा बताईए ?

Probe: आर्थिक सहायता के अलावा और क्या किया जाता है ?

Please outline the specific program activities of the Mukhya Mantri Janani Shishu Swasthya Abhiyan as implemented in your district?

Probe: What else besides financial support is done under the scheme?

---

---

---

---

---

---

1.3 अपने क्षेत्र में इस योजना को चलाने में आपकी क्या भूमिका है ?

What is your role in the implementation of this scheme in your area?

---

---

---

---

---

---

---

1.4 इस योजना से जच्चा बच्चा कार्यक्रम में क्या बदलाव आए हैं ?

What changes in maternal health have occurred as a result of implementing the MMJSSA scheme?

---

---

---

---

---

**2. CLIENT BEHAVIOUR**

2.1 आपके विचार से जो महिलाएँ अस्पताल में प्रसव कराती हैं वो किन कारणों से कराती हैं?

Probe: (सामाजिक और आर्थिक विशेषताएं ; परंपरा; बुजुर्गों की सलाह)

What are the reasons some women deliver at hospitals?

Probe: (socio-economic characteristics; cultural factors; role of family elders)

---

---

---

---

---

---

---

2.2 आपके विचार से जो महिलाएँ घर में प्रसव कराती हैं वो किन कारणों से कराती हैं?

Probe: (सामाजिक और आर्थिक विशेषताएं; परंपरा; बुजुर्गों की सलाह)

What are the reasons some women deliver at home?

Probe: (socio-economic characteristics; cultural factors; role of family elders)

---

---

---

---

---

---

**3. TRAINING**

3.1 इस योजना को चलाने के लिए आपका क्या विशिष्ट प्रशिक्षण दिया गया है ?

Probe: ( प्रशिक्षण किनके द्वारा; प्रशिक्षण के घटक; प्रशिक्षण की अवधि )

What specific training is given to you for effective implementation of the scheme in your district?

Probe: (by whom; components of the training; duration)

---

---

---

---

---

---

---

---

**4. HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

4.1 आपके क्षेत्र में इस योजना को चलाने के लिए कौन लोग जिम्मेदार हैं और उनकी क्या भूमिकाएं हैं ? जॉच: MO की भूमिका, एएनएम की भूमिका, AWW की भूमिका सहिया की भूमिका

Who are the health personnel involved in implementation of the scheme in your district and what are their roles? (Probe: roles of MO, ANM, AWW, ASHA)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**5. INFRASTRUCTURE**

5.1 इस योजना के आने के बाद आपके जिले में स्वास्थ्य सुविधा में क्या परिवर्तन हुए हैं ?

What changes have occurred in the facilities at your health centre since the implementation of the scheme?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

5.2 गर्भवती महिलाओं की बेहतर देखभाल के लिए स्वास्थ्य सुविधाओं को बेहतर बनाने हेतु आपके क्या सुझाव हैं ?

What suggestions do you have to improve infrastructure facilities at your centre for better care of pregnant women?

---

---

---

---

**6. FINANCIAL MANAGEMENT**

6.1 इस योजना के बजट को विकसित करने में आपकी क्या भूमिका है ?

What was your involvement in developing the budget for the scheme?

---

---

---



## Record Responses Verbatim

6.3 इस योजना के अंतर्गत लाभार्थियों को (गर्भवती महिलाओं और सहिया) पैसे देने की क्या प्रक्रिया है?

How is the money under the scheme disbursed to the beneficiaries in your district? Probe:  
(Process; Persons; forms of payment)

	प्रक्रिया; Process of disbursement	शामिल लोग Persons involved	किस रूप में भुगतान Mode of payment
प्रसवपूर्व महिला Pregnant women			
प्रसवोत्तर महिला Delivery mother			
सहिया Sahiya			

6.4 इस योजना के लाभार्थियों को अपने पैसे मिलने में क्या कठिनाईयां आती हैं ?

In your experience what difficulties are faced by beneficiaries of the scheme to get their money?

	कठिनाईयां (difficulties)	कठिनाईयां दूर करने के लिए क्या किया गया (how were the difficulties resolved)
प्रसवपूर्व महिला Pregnant women		
प्रसवोत्तर महिला		



## Record Responses Verbatim

---

---

---

---

---

---

7.2 इस योजना से सम्बंधित मासिक रिकार्ड्स जिला स्तर तक पहुंचाने कि क्या प्रक्रिया है?

Probe: ईकठ्ठा करना, जोडना और आगे भेजना

What procedure is followed for monthly reporting under the scheme?

Probe: Collection, compilation and onward transmission

---

---

---

---

---

---

7.2.1 इस रिपोर्टिंग प्रक्रिया में क्या कठिनाइयां आती हैं ?

What difficulty do you face in keeping records and reporting?

---

---

---

---

---

---

## 8. COORDINATION MECHANISM

8.1 आपके क्षेत्र में कितने निजी अस्पताल (private hospital) इस योजना को चला रहे हैं?

How many private providers are accredited for the implementation of MMJSSA in your area?

---

---

---

---

---

---

8.1.1 इस योजना के अंतर्गत निजी अस्पतालों में ( Private hospital) महिने में औसतन कितनी प्रसूतियां होती हैं ?

## Record Responses Verbatim

On an average how many deliveries are conducted in a month in private hospitals under the scheme.

---

---

---

8.1.2 योजना संबंधित कार्यों के लिए निजी अस्पतालों (Private hospitals) से तालमेल रखने में क्या कठिनाईयां आती हैं ?

What difficulties do you face in coordinating the scheme related activities with private providers?

---

---

---

8.2 इस योजना में काम करने में एएनएम, आंगनवाडी वर्कर और साहिया आपस में कैसा तालमेल रखते हैं

? Probe: (समन्वय प्रणाली; रुचि भिन्नता; जिम्मेदारी निभाना )

How do ASHA, ANM and AWW coordinate the scheme related activities in the field for effective implementation of the program?

Probe: (mechanism of coordination; conflict of interest, assignment of responsibilities)

---

---

---

---

---

8.3 राज्य स्तर पर पदाधिकारियों के साथ इस योजना का समन्वय आप कैसे करते हैं ?

How do you coordinate with officials at district level for this scheme?

---

---

---

## Record Responses Verbatim

8.3.1 योजना का राज्य स्तर पर पदाधिकारियों के साथ समन्वय करते समय आप किन कठिनाईयों का सामना करते हैं ?

What difficulties do you face while coordinating the scheme related activities with officials at district level?

---

---

---

### 9. PROGRAMME MONITORING AND SUPERVISION

9.1 इस योजना से जुड़े कार्यकर्ताओं की निगरानी कि प्रक्रिया क्या है? पिछले महीने आप इसमें कितना समय दे पाएँ?

How do you ensure in field supervision and monitoring of field staff? How much time were you able to contribute to the supervision last month?

एएनएम ANM	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
सहिया Sahiya	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
आंगणवाडी वर्कर AWW	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

9.2 इस योजना के लाभार्थियों के घर जाकर उन्हें उचित पैसे मिले या नहीं इसकी जांच करने की क्या प्रक्रिया है ?

What is the mechanism of tracking beneficiaries of the scheme to their homes and the process of cross checking for appropriate disbursement of funds?

## Record Responses Verbatim

9.3 इस योजना की मॉनीटरिंग में सुधार करने के लिए आपका क्या सुझाव है ?

What is your suggestion for improving monitoring of the scheme?

### 10. PROGRAM SERVICES & QUALITY OF CARE

10.1 सरकारी दिशा-निर्देशों के अनुसार इस योजना के अंतर्गत सेवाएं देते समय आप कौन-सी कठिनाईयों का सामना करते हैं ?

What difficulties do you encounter while providing services under the scheme as per official guidelines?

10.2 इस योजना का कार्यान्वयन करते समय आपके क्षेत्र में क्या नए कदम उठाए गए हैं और वे कैसे उपयोगी रहे हैं ?

What innovations have been introduced in your area while implementing the scheme and how useful have they been?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

11. **SOCIAL MOBILIZATION**

11.1 इस योजना के सेवाओं के बारे में लोगों को कैसे जानकारी दी जाती है ?

How is the community, made aware about MMJSSA scheme and related services?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

11.2 आपक विचार से इस योजना का उपयोग करने के लिए लोगों को प्रोत्साहित करने में सबसे प्रभावी संचार माध्यम कौन-से हैं ?

In your opinion, what communication channels are most effective in motivating the communities to utilize the services under the scheme?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

11.3 गरीबी रेखा से नीचे की श्रेणी, अनुसूचित जाती की गर्भवती महिलाओं को इस योजना का पूरा लाभ उठाने में प्रोत्साहित करने के लिए क्या किया गया है ?

## Record Responses Verbatim

What special efforts have been made in your area to encourage pregnant women from BPL category, tribal community to utilize services under the scheme?

---

---

---

---

---

- 11.4 आपके क्षेत्र में संस्थागत प्रसवों की मांग स्थायी बनाए रखने हेतु निम्नलिखित क्या भूमिका निभाते हैं ?

What role do the following stakeholders play to create and sustain demand for institutional deliveries in your area?

स्वयंसेवी संस्था NGOs and CBOs	
महिला मंडल Women Groups / SHGs	
स्थानीय नेता Local leadership	
अन्य Others (Specify)	

## 12. VALUE AND SUGGESTIONS

- 12.1 आपके विचार से संस्थानों में प्रसव कराकर महिलाएं किस लाभ की अपेक्षा करती हैं ?

In your opinion what benefits do women perceive by delivering in an institution?

Record Responses Verbatim

---

---

---

---

---

---

---

---

12.2 आपके विचार से आपके क्षेत्र में संस्थागत प्रसव को बढ़ावा देने के लिए आर्थिक प्रोत्साहन किस हद तक जिम्मेदार रहे हैं ?

In your opinion, to what extent have monetary incentives been responsible for pushing up institutional delivery in your area?

---

---

---

---

---

---

---

---

12.3 यदि वित्तीय प्रोत्साहन योजना से वापस ले लिए जाते हैं तो संस्थागत प्रसूतियों पर इसका क्या प्रभाव पड़ेगा ?

If financial incentives are withdrawn from the scheme what impact will it have on institutional deliveries?

---

---

---

---

---

---

---

---

12.4 आपके क्षेत्र में माताओं और नवजात शिशुओं के स्वास्थ्य पर इस योजना का क्या प्रभाव रहा है ?

Record Responses Verbatim

What has been the impact of the scheme on maternal and new born health in your area?

---

---

---

---

---

---

---

---

12.5 आपके क्षेत्र में अन्य स्वास्थ्य कार्यक्रमों पर इस योजना का क्या प्रभाव रहा है ?

What effect has the scheme had on other public health activities in your area?

---

---

---

---

---

---

---

---